

Zarządzenie Nr .....<sup>III 1646/2013</sup>.....

**Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego**

**z dnia .....<sup>5 listopada</sup>..... 2013 roku**

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejską Energetykę Ciepłą Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236 j.t.)  
**zarządza się, co następuje:**

**§ 1.** Zatwierdza się Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejską Energetykę Ciepłą Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

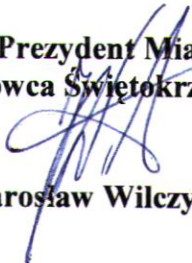
**§ 2.** Zarządzenie podlega ogłoszeniu poprzez wywieszenie w siedzibie Miejskiej Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

**§ 3.** Z dniem zatwierdzenia Regulaminu, o którym mowa w § 1, traci moc Regulamin zasad korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejską Energetykę Ciepłą Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim oraz obowiązków Spółki wobec odbiorców usług, zatwierdzony zarządzeniem nr I/2/2005 Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 10 stycznia 2005 roku

**§ 4.** Wykonanie zarządzenia powierza się Zarządowi Spółki Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim.

**§ 5.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Prezydent Miasta  
Ostrowca Świętokrzyskiego**

  
**Jarosław Wilczyński**

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH  
ŚWIADCZONYCH PRZEZ MIEJSKĄ ENERGETYKĘ CIEPLNĄ SP. Z O.O.  
W OSTROWCU ŚWIĘTOKRZYSKIM**

*Niniejszy Regulamin opracowany został przez Miejską Energetykę Ciepłą Spółka z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim na podstawie art. 13 Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (j.t. Dz. U. z 2011 r. Nr 45, poz.236) oraz ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (j.t. Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn.zm.) wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.*

*Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Nr 18/2013 Zarządu MEC Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim z dnia 24 września 2013 roku, zatwierdzony Zarządzeniem Nr 1646/2013 Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 5 listopada 2013 r.*

## **ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

### **§ 1**

1. Regulamin określa zasady Korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejską Energetykę Ciepłą Spółka z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim oraz jej obowiązki wobec odbiorców usług.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o MEC, Dostawcy lub Spółce należy przez to rozumieć Miejską Energetykę Ciepłą Spółka z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Odbiorcy, należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która na podstawie zawartej umowy pobiera od MEC ciepło na własne potrzeby oraz rozlicza się bezpośrednio z MEC za zamówione i pobrane ciepło lub na podstawie odrębnej umowy zleciła MEC świadczenie innych usług będących przedmiotem działalności.

### **§ 2**

1. Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług publicznych w zakresie dostarczania ciepła wytwarzanego we własnych źródłach do obiektów położonych na terenie miasta Ostrowiec Świętokrzyski.
2. W celu realizacji zadań, o których mowa w ust. 1, Spółka posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie:
  - wytwarzania ciepła: WCC/48/189/U/3/98/AD z dnia 8 września 1998 roku z późn. zm.,
  - przesyłania i dystrybucji ciepła: PCC/50/189/U/3/98/AD z dnia 8 września 1998 roku z późn. zm.,
  - obrotu ciepłem: OCC/202/126/W/3/98/AD z dnia 10 grudnia 1998 roku z późn. zm.

### **§ 3**

1. Usługą publiczną świadczoną przez Miejską Energetykę Ciepłą Sp. z o.o. w rozumieniu Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Ostrowiec Świętokrzyski w zakresie zaopatrzenia w ciepło.
2. Na usługi publiczne określone w ust. 1 składają się następujące elementy:
  - 1) przyłączanie podmiotów do sieci ciepłowniczych,
  - 2) sprzedaż odbiorcom ciepła wyprodukowanego we własnych źródłach,
  - 3) świadczenie usług przesyłowych,
  - 4) eksploatacja sieci i węzłów ciepłych należących do Spółki lub obcych zlecone do Spółki poprzez umowę eksploatacyjną.
3. Spółka świadczy usługi, o których mowa w ust. 2 niniejszego Regulaminu na podstawie umów cywilnoprawnych, zawieranych z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (j.t. Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn. zm.) oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń, dotyczących przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

## **ROZDZIAŁ II ZASADY ZAWIERANIA UMÓW**

### **§ 4**

1. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy kompleksowej sprzedaży ciepła z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.

## **ROZDZIAŁ III ZASADY KORZYSTANIA Z CIEPŁA DOSTARCZANEGO MIEJSKĄ SIECIĄ CIEPŁOWNICZĄ**

### **§ 5**

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, łączącej elementy umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłowych.
2. Wzór umowy dostępny jest w siedzibie Spółki (Dział Handlowy pok. 1), 27-400 Ostrowiec Św. ul. Sienkiewicza 91 oraz na stronie internetowej Spółki [www.mec.ostrowiec.biz.pl](http://www.mec.ostrowiec.biz.pl) (w zakładce Oferta/wzory umów).
3. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość negocjowania przez Odbiorcę warunków umowy, o której mowa w § 5 ust.1

### **§ 6**

Umowa kompleksowa na dostarczanie ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych.

### **§ 7**

1. Umowę kompleksową na dostarczanie ciepła strony zawierają na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron ze skutkiem na dzień 15 lipca albo 15 stycznia roku kalendarzowego. W umowie może być określony minimalny termin jej obowiązywania.
2. O zamiarze wypowiedzenia każda ze stron musi pisemnie powiadomić drugą stronę na co najmniej jeden miesiąc przed terminem rozwiązania umowy.
3. Odbiorca gwarantuje odbiór ciepła przez nowo przyłączane obiekty w okresie: od dnia sporządzenia protokołu odbioru urządzenia pomiarowego (możliwość odbioru ciepła przez Odbiorcę) przez minimum kolejne pięć pełnych sezonów grzewczych.

## § 8

Sprawy takie jak:

- 1) podział odbiorców na grupy taryfowe,
- 2) rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat,
- 3) stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej,
- 4) zasady wprowadzania zmiany cen i stawek opłat

określa „Taryfa dla ciepła” zatwierdzana decyzją administracyjną Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## ROZDZIAŁ IV

### ZASADY PRZYŁĄCZANIA PODMIOTÓW DO MIEJSKIEJ SIECI CIEPŁOWNICZEJ

## § 9

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje po spełnieniu technicznych warunków, określonych przez Spółkę w „warunkach przyłączenia”, na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Wzór wniosku, o którym mowa ust. 2 określa Spółka. Wzór wniosku dostępny jest w siedzibie Spółki (Dział Techniczny pok. 24), 27-400 Ostrowiec Św. ul. Sienkiewicza 91 oraz na stronie internetowej Spółki [www.mec.ostrowiec.biz.pl](http://www.mec.ostrowiec.biz.pl).
4. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
  - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
  - 2) plan sytuacyjny z zaznaczoną lokalizacją obiektu przyłączanego do sieci ciepłej MEC.
5. Spółka określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy.
6. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich wydania.

## § 10

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 9 niniejszego Regulaminu, Spółka może zawrzeć z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowę kompleksową sprzedaży ciepła.
2. postanowienia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, ustalane są przez strony umowy w drodze negocjacji, z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

3. Podpisana umowa o przyłączenie wraz z umową kompleksową sprzedaży ciepła stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy, na zasadach określonych w umowie.
4. Postanowienia umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, ustalane są przez strony z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach:
  - 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (j.t. Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn. zm.),
  - 2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291),
  - 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).
5. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokolarnego odbioru urządzenia pomiarowego w węźle cieplnym.
6. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty na podstawie stawek określonych w obowiązującej taryfie dla ciepła.

## § 11

1. W przypadku poniesienia przez Spółkę nakładów inwestycyjnych na przyłączenie Odbiorcy do miejskiej sieci ciepłowniczej, w umowie o przyłączenie zostanie określony minimalny czas trwania umowy, gwarantujący Spółce zwrot poniesionych nakładów.
2. Odbiorca odstępujący od umowy przed upływem minimalnego czasu trwania umowy, o której mowa w ust. 1, zobowiązany jest zwrócić Spółce koszty poniesionych nakładów inwestycyjnych, jeśli nie wskaże innego Odbiorcy, który przejmie jego zobowiązania.

## ROZDZIAŁ V OBOWIĄZKI I PRAWA STRON

### § 12

1. Dostawca jest zobowiązany:
  - 1) wykorzystywać źródła ciepła zasilające sieci ciepłownicze w sposób prowadzący do minimalizacji kosztów ciepła wprowadzonego do sieci i zapewniający najniższe koszty dostarczania ciepła do Odbiorców,
  - 2) przeprowadzać z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontrolę prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz utrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
  - 3) utrzymywać urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania i rozdzielania ciepła w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym,
  - 4) bezzwłocznie usuwać zakłócenia w dostawie ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych,
  - 5) eksploatować sieci ciepłownicze i sterować ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców,

- 6) dotrzymywać standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
- 7) uzgadniać z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany wymagające przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
- 8) uprzedzać Odbiorców co najmniej na 7 dni wcześniej o powstałej konieczności dokonania przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
- 9) zawiadamiać Odbiorców o planowanej przerwie w dostarczaniu ciepła na wykonanie remontów urządzeń na 7 dni wcześniej. Przerwa w dostawie nie powinna trwać dłużej niż 14 dni,
- 10) zapewnić upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy dostęp do rozliczeniowych układów pomiarowych zainstalowanych u Dostawcy,
- 11) umożliwić przeprowadzenie przez Odbiorcę kontroli dotrzymania przez Dostawcę warunków umowy,
- 12) umożliwić Odbiorcy uzupełnienie nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w taryfie.

## 2. Dostawca ma prawo:

- 1) nadzorować i kontrolować prace związane z realizacją elementów systemu ciepłowniczego, pod względem zgodności ich realizacji z dokumentacją techniczną uzgodnioną przez Dostawcę oraz pod względem jakości wykonywanych robót. W tym celu ma prawo wstępu na plac budowy oraz zamieszczania uwag i uzgodnień w dokumentach sporządzanych w czasie trwania robót,
- 2) uczestniczyć w odbiorze w/w prac oraz egzekwować od wykonawców realizacji wydanych zaleceń, warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację wykonywanych elementów systemu ciepłowniczego,
- 3) dokonywać, przynajmniej raz w roku, kontroli funkcjonowania urządzeń ciepłownicznych Odbiorcy,
- 4) dokonać demontażu własnych urządzeń kontrolno-pomiarowych znajdujących się w węzłach Odbiorcy w przypadku rozwiązania umowy na dostawę ciepła,
- 5) natychmiast przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w przypadkach opisanych w rozdziale VII niniejszego Regulaminu.

## § 13

### 1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) wykorzystywania ciepła oraz zwrotu nośnika ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz warunkami technicznymi dostarczania ciepła i stosownymi normami,
- 2) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej,
- 3) regulowania i utrzymania użytkowanej instalacji, własnych węzłów lub innych urządzeń w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń Spółki,
- 4) utrzymania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej położonej na jego terenie,
- 5) uzgadniania ze Spółką warunków i terminów wykonania remontów i modernizacji

- własnych urządzeń i instalacji,
- 6) zapewnienia przedstawicielom Spółki wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu, napraw lub remontów urządzeń i instalacji, w tym kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych,
  - 7) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób niepowołanych do oplombowanych przez Spółkę urządzeń,
  - 8) natychmiastowego informowania Spółki o zauważonych wadach lub uszkodzeniach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość wskazań urządzeń pomiarowych,
  - 9) uzgadniania ze Spółką zamiaru napełniania lub uzupełniania instalacji odbiorczych wodą sieciową.

2. Odbiorca ma prawo:

- 1) ubiegać się o zawarcie z nim przez Dostawcę umowy na dostawę ciepła, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostawy, a Odbiorca spełnia warunki przyłączenia do sieci i odbioru oraz posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane,
- 2) domagać się dostawy ciepła na warunkach określonych umową,
- 3) żądać przeprowadzenia kontroli funkcjonowania urządzeń kontrolno pomiarowych należących do Dostawcy. W przypadku nie stwierdzenia błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego koszty jego sprawdzenia ponosi Odbiorca wg stawek określonych przez instytucję dokonującą sprawdzenia,
- 4) wystąpić do Dostawcy o udzielenie mu pomocy, na zasadzie odpłatności, przy usuwaniu awarii na urządzeniach ciepłowniczych stanowiących własność Odbiorcy,
- 5) dochodzić bonifikaty wynikającej z niedotrzymania lub nienależytego wykonania usług przez Dostawcę na warunkach określonych w umowie stron,
- 6) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za ciepło w terminie i na zasadach określonych w umowie sprzedaży,
- 7) zgłaszać skargi i wnioski do Dostawcy na warunkach określonych w umowie sprzedaży i niniejszym Regulaminie,
- 8) zapoznania się z treścią obowiązujących przepisów, taryf i cenników w sprawie sprzedaży ciepła w siedzibie Dostawcy.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **ZASADY TECHNICZNO - ORGANIZACYJNE DOSTAWY CIEPŁA**

#### **§ 14**

##### **Zasady ogólne**

1. Spółka zobowiązuje się dostarczyć zamówioną moc cieplną i ciepło w ilościach i terminach zamawianych przez Odbiorcę i określonych w kompleksowej umowie sprzedaży ciepła w taki sposób, aby zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń,



- temperatury ciepłej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie grzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych.
2. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe, tj. następuje w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektów.
  3. Termin rozpoczęcia i przerywania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Spółka dokona rozpoczęcia lub przerywania dostarczania ciepła na wniosek Odbiorcy.
  4. Dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody i technologii jest całoroczne, z przerwą na czas trwania planowego remontu sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń w okresie letnim.
  5. Spółka dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci wody gorącej, o zmiennej temperaturze na zasileniu i powrocie wg planu pracy systemu ciepłowniczego miasta Ostrowiec Świętokrzyski na cele i dla obiektów określonych w kompleksowej umowie sprzedaży ciepła.
  6. Spółka sprawuje nadzór techniczny nad urządzeniami do dostawy ciepła przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorcę na podstawie wcześniej uzgodnionego projektu technicznego oraz uczestniczy w próbach i odbiorach końcowych.
  7. Miejscem dostarczania ciepła, (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).
  8. Jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze określone jako miejsce dostarczania ciepła stanowią własność Odbiorcy, eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należytym stanie technicznym oraz ponoszenie wszelkich związanych z tym kosztów leży po stronie Odbiorcy.
  9. Odbiorca może zlecić Spółce wykonanie czynności związanych z eksploatacją węzłów, sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych oddzielną umową.
  10. W przypadkach, gdy Odbiorca na zasadach ustalonych w odrębnej umowie udostępnia Spółce pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia węzła cieplnego, koszty ponoszone przez Spółkę z tego tytułu zostaną uwzględnione w rozliczeniach z Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń.
  11. Przyłącza do sieci ciepłowniczej, węzły cieplne, instalacje odbiorcze za węzłem grupowym, instalacje w obiektach Odbiorcy wolno przebudowywać i zmieniać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Spółką.
  12. Ustalanie ilości ciepła pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w węzłach cieplnych.
  13. Odbiorca reguluje opłaty za dostawę ciepła według stawek i cen ustalonych w taryfie zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## **§ 15**

### **Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej**

Spółka prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 w sprawie

szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych. (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

## § 16

### **Zasady wprowadzenia planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła**

Zgodnie z § 8 ust. 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924), Spółka opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą Świętokrzyskim w terminie do dnia 30 czerwca. Plany te podlegają aktualizacji co trzy lata.

## § 17

### **Zasady przeprowadzania kontroli przez Spółkę**

1. Upoważnieni przedstawiciele Spółki wykonują kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontrolę dotrzymywania postanowień zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Kontrolę przeprowadzają pracownicy Spółki w zespole liczącym co najmniej dwie osoby na podstawie imiennego upoważnienia, wydanego przez Spółkę.
3. Pracownikom Spółki, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo:
  - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe,
  - 2) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Spółki, a także przeprowadzania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
  - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej ze Spółką.
4. Spółka przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy przeprowadza się w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
5. Kontrole przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób niezakłócający pracy tej jednostki, kontrolę Odbiorcy będącego osobą fizyczną przeprowadza się w godzinach od 7<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>.
6. Wejście na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy.
7. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca. Protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

## § 18

### Zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej

1. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę na okres co najmniej 12 miesięcy i może być zmieniona wyłącznie w terminie ustalonym w umowie sprzedaży ciepła.
2. Wniosek Odbiorcy o zmianę wielkości mocy zamówionej musi być zgłoszony Dostawcy w terminie do 1 października roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany. Zmiana mocy zamówionej obowiązuje od 1 stycznia.
3. Zmiana mocy zamówionej podlega kontroli przez Spółkę pod względem poprawności w stosunku do faktycznie zmienionych potrzeb cieplnych Odbiorcy.
4. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Spółka może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
5. W przypadku powstania sporu w sprawie ustalenia wielkości zamówionej mocy cieplnej Spółka zleca wykonanie audytu energetycznego przez uprawnioną jednostkę według standardów określonych w odrębnych przepisach, a wynik tego audytu jest wiążący dla obu stron.
6. Spółka obciąża Odbiorcę kosztami audytu, o którym mowa w ust. 5, jeżeli wynik tego audytu potwierdził zaniżenie przez Odbiorcę wielkości zamówionej mocy cieplnej.
7. Zmiana wielkości mocy cieplnej dla danego obiektu może być realizowana 1 raz w roku kalendarzowym.
8. Wniosek Odbiorcy o zwiększenie mocy zamówionej może być zrealizowany niezwłocznie pod warunkiem, że warunki techniczno-eksploatacyjne pozwolą na realizację zwiększenia mocy bez ponoszenia dodatkowych kosztów, natomiast gdy zwiększenie mocy zamówionej wymaga dokonania zmian celem przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków dostarczania ciepła, zwiększenie mocy może nastąpić po realizacji powyższych zmian.

## ROZDZIAŁ VII

### WARUNKI WSTRZYMANIA LUB OGRANICZENIA DOSTARCZANIA CIEPŁA

## § 19

1. Dostawca może natychmiast przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w razie stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej kontroli:
  - 1) zagrożenia bezpieczeństwa obsługi lub otoczenia,
  - 2) pobierania ciepła w sposób zagrażający urządzeniom Dostawcy bądź zakłócający jej dostarczanie innym Odbiorcom,
  - 3) nielegalnego pobierania ciepła.
2. Dostawca może przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w razie:
  - 1) usunięcia lub zmiany urządzenia regulującego ilość pobieranego nośnika ciepła lub samowolnego zwiększania przez Odbiorcę ilości pobieranego nośnika ciepła albo używania ciepła niezgodnie z warunkami umowy,

- 2) złego stanu technicznego urządzeń odbiorczych i nie podejmowania przez Odbiorcę działania w celu poprawy tego stanu,
  - 3) zalegania z zapłatą należności za ciepło powyżej miesiąca od upływu terminu płatności.
3. Przerwanie lub ograniczenie dostarczania ciepła, o którym jest mowa w ust. 2 może nastąpić:
- 1) po upływie 3 dni od doręczenia Odbiorcy zawiadomienia o stwierdzeniu stanu faktycznego, o którym mowa w ust.2 pkt 1,
  - 2) po upływie 14 dni od wyznaczonego terminu w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do usunięcia złego stanu technicznego urządzeń,
  - 3) po uprzednim powiadomieniu na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do planowej przerwy w dostawie ciepła w okresie od dnia 31 maja do dnia 1 września w celu przeprowadzenia niezbędnych remontów i modernizacji sieci przesyłowej oraz urządzeń wytwórczych. Przerwa w dostawie ciepła nie może trwać dłużej niż 14 dni.
5. Za skutki wynikające ze wstrzymania lub ograniczenia dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Odbiorcy.
6. Dostawca jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła, wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1 i 2, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

## **ROZDZIAŁ VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 20**

Regulamin obowiązuje Miejską Energetykę Ciepłą Sp. z o. o. oraz osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, korzystające z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

### **§ 21**

1. Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci oraz odmowy zawarcia umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, jak również sprawy dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek strony.
2. Spory wynikłe z umów już zawartych rozstrzygają właściwe sądy powszechne.

### **§ 22**

1. Skargi i wnioski może składać każdy w interesie własnym w sekretariacie Spółki.
2. Skargi i wnioski będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania.

3. W ramach skarg i wniosków interesanci przyjmowani są codziennie przez Prezesa Zarządu oraz Kierownika Działu Handlowego w godzinach pracy Spółki (poniedziałek - piątek w godz. od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>).

### **§ 23**

Regulamin niniejszy wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego.

### **§ 24**

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki (Dział Handlowy pok. nr 1) oraz na stronie internetowej Spółki ([www.mec.ostrowiec.biz.pl](http://www.mec.ostrowiec.biz.pl)).

**Prezydent Miasta  
Ostrowca Świętokrzyskiego**

**Jarosław Wilczyński**